



Datenschutz und datenschutzkonforme Prozesse im Schadenfall

Der Datenschutz wurde in Europa 2018 mit der Einführung der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) auf ein neues Fundament gestellt. Da die Ecclesia Gruppe im Schadenfall regelmäßig personenbezogene Daten mit ihren Kunden austauscht, haben wir die Datenübermittlung unter rechtlichen Aspekten optimiert. Denn im Rahmen unserer Tätigkeit als Versicherungsmakler werden zum Teil auch besonders sensible Daten wie beispielsweise Gesundheitsdaten verarbeitet, die ganz besonders zu schützen sind.

Um mögliche Risiken auch im Interesse unserer Kunden von vornherein auszuschließen, muss bereits **vor** der Übermittlung des Schadensvorgangs an uns eine vom Anspruchsteller unterzeichnete Einwilligungs- und Schweigepflichtentbindungserklärung vorliegen.

Dafür gibt es zwei verschiedene Möglichkeiten:

1. Die Ecclesia Gruppe übernimmt für ihre Kunden diesen Arbeitsschritt und kümmert sich darum, dass die notwendige Einwilligungs- und Schweigepflichtentbindungserklärung beim Anspruchsteller eingeholt wird. Dies ist allerdings nur möglich, wenn sie im Vorfeld einen datenschutzrechtlichen Vertrag zur Auftragsverarbeitung mit der Ecclesia Gruppe abschließen. Sobald das erfolgt ist, müssen uns die Kunden nur noch den Namen und die Anschrift des Anspruchstellers mitteilen, damit wir aktiv werden und ihm die benötigten Erklärungen zur Unterzeichnung zukommen lassen können. Alle Kunden, die das hauseigene System eccconnect von Ecclesia nutzen, können die benötigten Daten auch dort hinterlegen.
2. Alternativ können Kunden die Einwilligungs- und Schweigepflichtentbindungserklärung auch direkt beim Anspruchsteller einholen. Um sie dabei effektiv zu unterstützen, stellt ihnen die Ecclesia Gruppe gerne ein Blanco-Anschreiben und die erforderlichen Musterformulare zur Verfügung. Dort müssen lediglich Name und Adresse des Anspruchstellers eingetragen und die Formulare dann an diesen übermittelt werden. Sobald die unterzeichneten Erklärungen bei uns vorliegen, können uns unsere Kunden die erforderlichen Schadenunterlagen zukommen lassen, damit wir das weitere Schadenmanagement in ihrem Sinne übernehmen.

Egal für welche Alternative sich unsere Kunden entscheiden – bei der Ecclesia Gruppe wird das Thema Datenschutz großgeschrieben.